

Guatemala 30 de Abril del 2015

Señor
Francisco Javier Antonio Ardón Quezada
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnico Profesionales** Número 671-2015, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 106-2015, correspondiente al mes de Abril del 2015, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando **factura serie B número 106**.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

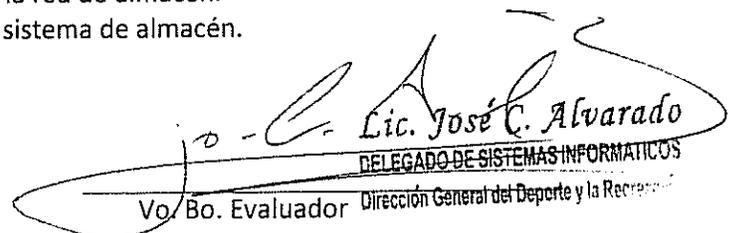
- ✓ Creación, Eliminación y Clasificación de Nuevos Usuarios en Active Directory.
- ✓ Mantenimiento y Monitoreo de dominio web www.vdr.gt.
- ✓ Reporte y rectificación de servicio de enlace de internet con el proveedor Claro.
- ✓ Mantenimiento a Bases de Datos.
- ✓ Implementación del sistema de Mesa de Ayuda para soporte técnico.
- ✓ Implementación de servidor Backup para la base de datos, en caso de contingencia.
- ✓ Implementación del nuevo enlace de datos hacia Finanzas para los sistemas gubernamentales (SIGES, SICOIN, NOMINA)
- ✓ Lanzamiento del sistema de mesa de ayuda para soporte técnico.
- ✓ Evaluación de herramienta web que será implementada en el servidor web de vdr.
- ✓ Evaluación de herramienta para inventario de software y hardware en la red de datos de vdr.
- ✓ Mantenimiento a red de datos en almacén.
- ✓ Mantenimiento de sistema de almacén.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Servidor de dominio en óptimas condiciones para su uso.
- ✓ Seguimiento y Normalización del Servicio de internet a usuarios.
- ✓ Resguardo de la información de las bases de datos en caso de emergencia.
- ✓ Control y seguimiento de los incidentes de soporte técnico de informática.
- ✓ Estar preparado en caso de emergencia para poder tener un plan de contingencia para tener en funcionamiento los sistemas informáticos.
- ✓ Agilización en la utilización de los sistemas gubernamentales para mejorar el funcionamiento de los mismos.
- ✓ Realizar más ágilmente el soporte técnico y a la vez poder detectar áreas de capacitación y mejoras en equipo de cómputo.
- ✓ Agilización para el desarrollo de sitios web para su publicación.
- ✓ Control de los equipos informáticos activos en la red de datos.
- ✓ Rectificación del tráfico de datos en la red de almacén.
- ✓ Verificación del funcionamiento del sistema de almacén.



Erick Falla Marroquín



Lic. José C. Alvarado
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMATICOS
Vo. Bo. Evaluador Dirección General del Deporte y la Recreación

